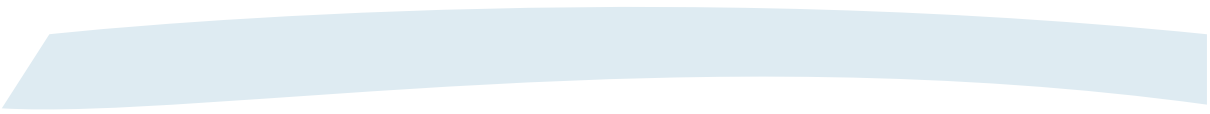


インターネット セキュリティサービスに ついて



インターネットセキュリティサービスについて

「カスペルスキー」や「サギウォール」などのご利用には、専用プログラムをお客様のパソコンにインストールしていただく必要があります。弊社ホームページの「お客様サポート」のページから「インターネット・オプションサービス 契約・解約お申し込み」をクリックし、ログインページに進んでください。

ログイン画面では、「環境設定通知書」に記載のメールアドレスとパスワードでログインしてください。



ログイン

オプションサービスのお申込みや、コース変更、ホームページエリアの設定変更は**基本メールアドレス**でログインしてください。
メールアドレスのパスワード変更、別名設定、転送設定、着信拒否設定については、**設定をいいたいメールアドレス**でログインしてください。

メールアドレス	該当メールアドレスの@の前の8桁の英数字と同じです。 「登録完了のお知らせ」または、アカウント追加時にWEB画面で表示したのになります。 ※メールアドレスの別名を入力してのログインはできません。
メールアドレス	上記メールアドレスのパスワードです。 ※パスワードを変更されている方は変更後のパスワードをご入力ください。

メールアドレス @ac-koka.jp

パスワード

[パスワードをお忘れになった場合](#)

ご利用にあたって

でご利用ください。
示すことはありません。
セキュリティ保護されています。
申込み等で月額利用料が必要となる場合がございます。

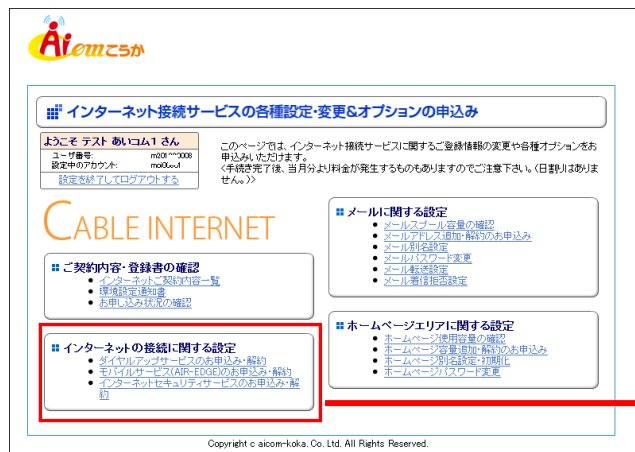
メールアドレス @ac-koka.jp

パスワード

[パスワードをお忘れになった場合](#)

(拡大図)

「インターネットの接続に関する設定」の中の「インターネットセキュリティサービスのお申込み・解約」をクリックします。



インターネットの接続に関する設定

インターネットセキュリティサービスのお申込み・解約

本サービスは、カスペルスキー社のカスペルスキー-2013マルチプラットフォームセキュリティをご利用頂くサービスです。1つのお申込みで最大8台のデバイスでセキュリティサービスがご利用頂けます。

月額利用料金 無料

※本サービスでは専用ソフトウェアをお客様のパソコンにインストールして頂く必要があります。お申込みが確定すると、専用ソフトのダウンロードサイト及び、アクティベーションコードが表示されます。専用ソフトをインストールして頂き、アクティベーションコードを登録することで、サービスを利用できます。
2台目以降のデバイスで利用する場合も全て同じアクティベーションコードを利用します。
専用ソフトのダウンロードサイト及びアクティベーションコードは、本サイト及び受付完了メールでもご確認ください。

※本サービスを快適にご利用いただくために、予めサービス内容と動作要件をご確認下さい。
[Windows版動作要件](#) [Mac版動作要件](#) [Android版動作要件](#)

申込み画面が表示されます。使用するOSの動作要件を確認し、手順に従って申し込みを行ってください。

※OSごとの動作要件があります。動作要件を満たしていないパソコンの場合は、動作しない・パソコンが重くなる等の問題が発生する場合があります。

申し込みが完了すると、アクティベーションコードが発行されます。

重要!

インターネットの接続に関する設定

インターネットセキュリティサービスのお申込み・解約

本サービスは、カスペルスキー社の「カスペルスキー マルチプラットフォーム セキュリティ」をご利用頂くサービスです。1つの申込みで最大5台のデバイスでセキュリティサービスがご利用頂けます。

※予め動作要件を満たしているか確認を行ってください。
動作要件を満たさない場合は、正しく動かない、又は動作が遅くなる場合があります。
Windows版動作要件 Mac版動作要件 Android版動作要件

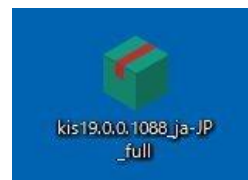
現在の契約内容				
アクティベーションコード	解約お申し込み	状態	契約日	解約日
XXXXXXXXXXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX	解約する	契約中	2014/01/07	

インターネットセキュリティサービスで利用する専用ソフトウェアは、以下のリンクからダウンロードし、インストールの上でご利用ください。インストール手順書及びマニュアル（ユーザーガイド）も以下のリンクからダウンロードできます。

[ダウンロードはこちら](#)

画面に表示、または受付完了メール画面に記載されているアクティベーションコードをご準備のうえ、専用プログラムをダウンロードしてください。

受付完了メールにもダウンロード用のアドレスは記載されています。



ダウンロードが完了したら、プログラムを実行し、ようこそ画面が現れたら「続ける」をクリックしてください。

インストールの準備がととのいましたら「インストール」をクリックし実際のインストールを開始します。

※Windowsのユーザーアカウント制御が有効な場合、コンピューターへの変更を確認するウインドウが表示される場合があります。インストールを続行するには「はい」を選択します。

インストールが開始されたら、インストール完了までしばらくお待ちください。

※互換性のないソフトウェアが検出された場合（例：他社セキュリティソフトなど）、インストールが中断する可能性があります。その際は互換性のないソフトウェアを削除（アンインストール）の上、再度インストールをお試しください。

インストールが完了しましたら、「終了」ボタンをクリックしてアクティベーションへ進みます。



プログラムが起動するのを待ちます。
システムの情報を収集するため、ご利用のパソコンの環境によっては2〜3分の時間を必要とします。
この画面は初回起動時のみ表示されます。
次回からは表示されません。

アクティベーションコードの入力画面が表示されます。本サービスのお申込み完了画面または完了メールに記載されている「アクティベーションコード」を入力してください。直接入力の場合、コピー＆ペーストで全部をそのまま貼り付けることができます。アクティベーションコードを入力したら「アクティベートする」をクリックします。



アクティベーションが完了しましたら、「終了」をクリックします。



メイン画面が表示されたらインストール完了です

初期設定は最適化されています。
これ以降特別な設定は不要ですので「×」でウインドウを閉じます。

※定義データベース(ウイルスパターンファイル)は2時間以内に自動的に更新されます。

※1契約につき、アクティベーションコードはひとつになります。2台目以降のパソコンに設定する場合も同じアクティベーションコードを利用します。Windows, Mac, Android(スマホ/タブレット)に対応、ひとつのコードで最大5端末までインストールできます。

※Android(スマホ、タブレット等)でご利用になる場合は、ダウンロードサイトから専用ソフトウェアをダウンロードしてください。ダウンロードサイトへはQRコードからアクセスすることも可能です。