

ノートン™ ID アドバイザーご利用方法



あなたの個人情報を悪用させない！
最先端のセキュリティ対策

ノートン™ ID アドバイザー

個人情報不正利用のトラブル対策に！

ノートン™ ID アドバイザーは、クレジットカードやメールアドレス、運転免許証情報など大切な個人情報が、ネット犯罪者によって取引される不正流出データの中に含まれていないかを監視するサービスです。

また、万が一個人情報が不正利用された際には、専任のスペシャリストが復旧をお手伝い。もしもの時に適切かつ素早く対処でき、被害を最小限に抑えることができます。

※本サービスはノートン社の「ノートン™ ID アドバイザー」を採用しています。

サイバー犯罪による被害の増加



私たちの個人情報は、様々なオンラインサービスで登録・保管されていますが、そのオンラインサービスを運営する企業からの個人情報流出が近年増えています。

そのため、SNS のアカウント乗っ取り、クレジットカードの不正利用、ネットバンクへの不正アクセスなどの被害が後を絶たず、実に日本人の 42% がこれまでにサイバー犯罪を経験したことがあるとまていわれています。（ノートンライフロック サイバーセーフティ インサイトレポート 2019 調べ）

ダークウェブとは？



企業から抜き取られた個人情報は、主に「ダークウェブ」という場所で取引されています。

ダークウェブは、通常のブラウザではアクセスすることができません。その高い匿名性から個人情報の売買が横行しています。このダークウェブで売買された個人情報は、様々な犯罪に利用される可能性があります。

ノートン™ ID アドバイザー 3 つの特徴



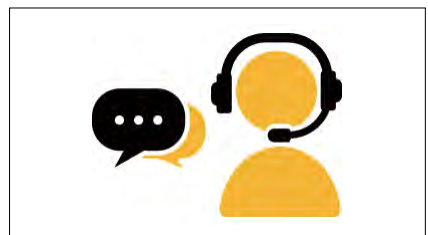
ダークウェブの監視（モニタリング）

ノートンのテクノロジーで流出した個人情報をダークウェブなど通常アクセスが難しい闇のウェブから探し出します。



漏れた情報を通知

流出を検知したら、いつ、何が漏れてしまったのかお知らせします。漏えい源をお知らせする場合もあります。



流出した情報の取り扱いをアドバイス

流出した個人情報を守るために、どう対処するべきかアドバイスします。

更に、万が一被害にあった際は復旧支援スペシャリストがお手伝い

365 日対応

個人情報の不正利用被害に遭った際は、ご相談いただければ、復旧支援スペシャリストが、365 日（10-19 時）サポート。トラブル解決に向けてお電話にてお手伝いいたします。

必要に応じて、クレジットカード会社や金融機関などの専門機関と三者通話を行うことも可能です。



動作要件

お申込み前に、利用の OS 毎の動作要件をご確認ください。

■対応ブラウザ

Chrome v49 以降
Edge v17 以降
Firefox v51 以降
Opera v36 以降
Safari v11 以降

■アプリ版利用時の対応 OS

Android 8.0 以降
iOS 13.0 以降

料金

月額料金 418 円（税込）

※お申込み初月無料！

ご利用方法

お申込み・解約

あいコムこうかサイトの「オプションサービスお申し込み」ページからお手続きください。

お申込み手続きには基本メールアドレスとパスワードでのログインが必要です。

・「ノートン™ ID アドバイザーのお申込み・解約」よりお手続きください。

・1 契約につき、1 ライセンスキー (ID) を発行します。登録完了画面もしくは登録完了メールのご案内に従ってノートン ID との紐づけを行い、ノートンサイトに監視したい情報を登録してください。

製品に関するお問合せ

製品についてご不明な点がございましたら、ノートンサポートセンターへお問合せください。

ノートンライフロックサポート

電話番号：03-4477-6135（受付時間：10:00～19:00、365日）

サポートページ：<https://support.norton.com/sp/ja/jp/norton-darkweb-monitoring-powered-by-lifelock/current/help-center>

ご利用上の注意

免責事項

本サービスに関連して生じた、またはこのサービスを利用できなかったことにより生じたお客様および第三者の損害に対して、いかなる責任も負いかねます。