

あんしん無制限バックアップご利用方法

故障したときのデータ復旧

機種変更したときのデータ移行



大切なデータをクラウド上で
安全に**バックアップ**

あんしん無制限バックアップ

故障したときのデータ復旧、機種変更したときのデータ移行に

写真・音楽・動画の他、メールや書類も簡単に、安全にバックアップができるサービスです。バックアップできる容量は無制限なので、お気に入りのデータ・必要なデータを好きなだけ保管することができます。※本サービスは、AOS データ社の「AOSBOX home」を採用しています。

サービス内容



全自動でバックアップ

インストール後に行う初期設定以外の面倒な作業は不要です。データを自動でバックアップしますので、万が一の端末故障時も大切な写真や動画などを取り戻すことができます。



データ容量無制限

パソコンやスマートフォンなどの空き容量がなくなっても、1 ファイル最大サイズが 15GB、1 か月の最大保存容量 500GB 以内であれば容量無制限で保管が可能です。

※AOSBOX Home PC は、PC 内蔵 HDD/SSD が対象。外付け HDD 等は対象外です。



データは安全なサーバで保管

データの保管は信頼とセキュリティを誇るアマゾンウェブサービス（AWS）を採用。バックアップデータは、日本国内の複数拠点へ分散され冗長化管理されています。



パソコン・スマートフォン・タブレットに対応

PC版は、パソコン1台をまるごとバックアップすることができます。また、モバイル版は、**最大3台の端末のデータ**をバックアップすることができます。

最大10世代まで過去データを保存して頂けます。

動作要件

お申込み前に、利用のOS毎の動作要件をご確認ください。

PC版（Windows）

- ・日本語版 Windows 10、Windows 11
- ・インターネット接続環境
- ・1024×768以上の画面解像度

モバイル版

最新のOSをご利用ください。以下のバージョン以上を推奨します。

- ・iOS：12以降
- ・Android：9以上

AOSBOX Web 管理ページ

最新版のブラウザをご利用ください。以下のブラウザを使用することを推奨します。

- ・Google Chrome
- ・Microsoft Edge
- ・Mozilla Firefox

料金

PC版・モバイル版いずれも

月額料金 418円（税込）

※お申込み初月無料！

ご利用方法

お申込み・解約

STEP①あいコムこうかサイトの「オプションサービスお申し込み」ページからお手続きください。

お申込み手続きには基本メールアドレスとパスワードでのログインが必要です。

STEP②ご利用される端末に応じて、「あんしん無制限バックアップ（PC 版）の申込み・解約」もしくは「あんしん無制限バックアップ（モバイル版）の申込み・解約」ページからサービスをお申込みいただきます。

STEP③ライセンスキーを発行いたします。

また、基本アカウントのメールアドレス宛に、申込完了メールが届きます。

STEP④AOSBOX home のアカウントを作成し、ライセンスキーの登録を行います。

管理画面より専用ソフトをダウンロード、もしくはアプリストアより専用アプリをインストールしてご利用ください。

製品に関するお問合せ

製品についてご不明な点がございましたら、あんしん無制限バックアップ専用のサポートセンターへお問合せください。

あんしん無制限バックアップサポートセンター

電話番号：0570-064-764（平日 10:30 ～ 17:00、12:00 ～ 13:00 を除く）

メール：support_aoscloud@aos.com

ご利用上の注意

免責事項

本サービスに関連して生じた、またはこのサービスを利用できなかったことにより生じたお客様および第三者の損害に対して、いかなる責任も負いかねます。